

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ISCRITTI – INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "**Regolamento**") Eni Plenitude fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti Plenitude iscritti ("**Iscritti**") all'iniziativa denominata "**Insieme – Programma Loyalty**" (di seguito anche "**Programma**"), che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("**Codice Privacy**").

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("**Eni Plenitude**" o "**Plenitude**") con sede legale in Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI), contattabile all'indirizzo email [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com).

### 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

### 3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli Iscritti saranno trattati da Plenitude per le seguenti finalità:

#### I. Finalità relative al Programma ed in particolare per:

- consentire la partecipazione al Programma;
- inviare via e-mail le comunicazioni strettamente connesse al Programma (ad es., passaggio di livello, ricezione del codice sconto/vantaggio, etc.);
- gestire la partecipazione ai concorsi a premio lanciati nell'ambito del Programma a cui gli Iscritti decideranno di partecipare;
- consentire di fruire degli eventuali Vantaggi.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'erogazione agli Iscritti dei servizi connessi al Programma, come regolati dai [Termini e Condizioni del Programma](#), dal [Regolamento del Programma](#) e dai regolamenti dei concorsi a premio che verranno di volta in volta promossi da Plenitude.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornire i dati renderà impossibile la partecipazione al Programma stesso o ai singoli concorsi a premio.

I dati saranno conservati per 10 anni dalla disiscrizione, nel rispetto dei termini previsti dalle applicabili disposizioni in materia di prescrizione.

#### II. Invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali legate al Programma (ad es., nuovi concorsi a premio, vantaggi del proprio livello, vantaggi e partnership del Programma, premi a disposizione).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude di garantire agli Iscritti di essere sempre informati sui vantaggi e le nuove Iniziative legate al Programma.

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione da parte degli Iscritti.

In ogni caso, gli Iscritti possono in qualsiasi momento richiedere di non ricevere più queste comunicazioni (opt-out), cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude.

La richiesta in questione non inficerà le attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude, sulla base del consenso espresso fornito dall'Iscritto in qualità di Cliente di Plenitude.

#### III. Invio di comunicazioni promozionali personalizzate relative al Programma e personalizzazione dei contenuti mostrati sul portale di Plenitude dedicato al Programma.

Sulla base del consenso facoltativo eventualmente fornito dagli Iscritti, Plenitude potrà inviare (via SMS, e-mail o telefono con operatore) comunicazioni promozionali personalizzate relative ai vantaggi, ai benefici e alle iniziative del Programma e personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude dedicato al Programma, proponendo agli Iscritti i vantaggi, benefici e le iniziative più rilevanti.

La personalizzazione si ottiene sulla base dei seguenti criteri:

- l'interazione degli Iscritti con il Programma e le loro preferenze (ad es., benefici più richiesti, risposte a survey specifiche, azioni compiute, acquisti fatti);
- il comportamento degli Iscritti sul portale di Plenitude dedicato al Programma (ad es., sezioni visitate, benefici selezionati etc.);
- la partecipazione ai sondaggi o ai quiz eventualmente proposti da Plenitude nell'ambito del Programma;
- la categoria di cliente a cui appartengono gli Iscritti, ottenuta mediante l'analisi della tipologia di servizio acquistato (ad es., fornitura luce e/o gas, servizi o prodotti accessori) e della propensione all'acquisto di ciascuna categoria di cliente.

La base giuridica per questo trattamento è il consenso specifico liberamente fornito dagli Iscritti al momento dell'adesione al Programma o fornito successivamente.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento non pregiudicherà in alcun modo la partecipazione al Programma.

I dati personali utilizzati per la personalizzazione delle comunicazioni saranno conservati per 2 anni dalla raccolta del consenso. Al termine dei due anni, gli Iscritti potranno rinnovare il proprio consenso.

Gli Iscritti potranno, in qualsiasi momento, revocare il loro consenso al trattamento dei dati per questa finalità:

- accedendo all'apposita sezione dell'**area personale**;
- inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com);
- rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà in alcun modo la partecipazione al Programma.

#### **IV. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.**

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude, in qualità di Promotore.

- V. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi**, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi del Promotore e/o di terzi.

- VI. Analisi statistiche.** I dati personali dagli Iscritti saranno trattati per l'elaborazione di statistiche aggregate attinenti o pertinenti all'attività svolta da Plenitude nell'ambito del Programma.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude a studiare l'andamento del Programma, per migliorarne le caratteristiche in base alle interazioni degli Iscritti.

#### **4. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE**

Il trattamento dei dati di cui al punto 3.III sopra sarà effettuato attraverso l'ausilio di algoritmi e altre tecniche di profilazione che consentiranno a Plenitude di inviare agli Iscritti comunicazioni personalizzate e di personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude dedicato al Programma, in linea con le preferenze degli Iscritti, o che potrebbero essere maggiormente d'interesse.

Gli algoritmi utilizzati sono regolarmente e periodicamente testati per assicurare che non vengano proposti agli Iscritti vantaggi, benefici o iniziative non rilevanti.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- 1) soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi nell'ambito del Programma);
- 2) soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- 3) per consentire agli Iscritti di usufruire del beneficio "una esperienza x2" e richiedere il relativo voucher tramite il sito web "Circuitiperdue", a Jakala S.p.A. Società Benefit, che tratterà i dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento. Per ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali realizzato da Jakala, si rimanda all'informativa privacy presente sul sito web "Circuitiperdue".

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, gli Iscritti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** gli Iscritti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano.

Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Gli Iscritti possono esercitare i diritti sopra elencati:

- contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700;
- inviando una mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com); oppure
- rivolgendosi al DPO.